

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.39 Теория и практика эффективного речевого
общения

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль)

38.05.02.06 Таможенный контроль и экспертиза в таможенном деле

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ докт. пед. наук, профессор, Кротова И.В.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов умений и навыков эффективного речевого общения, значимых в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

- формирование представления о принципах и правилах эффективной коммуникации;
- формирование умений и навыков эффективного письменного и устного речевого общения в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОК-9: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
ОК-9: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	приемы эффективной коммуникации в различных сферах общения, прежде всего – профессионального культурно-речевые нормы (языковые, коммуникативно-прагматические, этические) риторические правила создания и успешного произнесения публичной речи создавать письменные тексты основных официально-деловых и научных жанров с соблюдением культурно-речевых норм успешно вести деловую беседу и выступать публично на деловых совещаниях и переговорах; преодолевать барьеры общения применять приемы эффективного речевого воздействия с учетом коммуникативного намерения, адресата и ситуации общения методикой анализа коммуникативной ситуации, определяя компоненты, способствующие успешности/неуспешности речевого поведения
ОПК-2: готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	

ОПК-2: готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном	выстраивать эффективную коммуникацию с
языках для решения задач профессиональной деятельности	<p>использованием различных речевых приемов и техник</p> <p>создавать текст публичного выступления с соблюдением норм культуры речи (языковых, коммуникативно-прагматических, этических) и риторических правил</p> <p>выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях с опорой на нравственные правила и категории</p> <p>навыками создания письменных текстов с соблюдением языковых и жанрово-стилистических норм</p> <p>навыками анализа ситуации речевого общения, определяя компоненты успешного/неуспешного вербального и невербального поведения</p>
ПК-30: способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи	
ПК-30: способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи	<p>приемы эффективной коммуникации, применяемые в процессах управления персоналом в таможенных органах</p> <p>создавать письменные тексты и успешно вести деловую беседу при организации отбора, расстановки кадров, профессиональном обучении и аттестации кадрового состава таможи</p> <p>методикой анализа коммуникативной ситуации при управлении деловой карьерой и урегулировании конфликтов в коллективе</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Категория эффективного речевого общения и ее составляющие											
		1. Основные понятия теории речевого общения и критерии его эффективности		2							
		2. Принципы эффективного речевого общения и коммуникативные качества хорошей речи		2							
		3. Барьеры в общении и способы их преодоления (коллоквиум с обсуждением коммуникативных ситуаций)				2					
		4. Коммуникативные неудачи и их причины (коллоквиум с обсуждением коммуникативных ситуаций)				2					
		5. Тренинг нахождения и оптимального исправления речевых ошибок				2					
		6. Категория эффективного речевого общения и ее составляющие								18	
2. Эффективная речь в письменной коммуникации											

1. Особенности устной и письменной литературной речи. Речевой этикет	2							
2. Функциональные стили и жанры современного русского литературного языка	2							
3. Написание и редактирование служебных документов (практикум с выполнением кейсзаданий)			4					
4. Искусство делового письма: практикум с выполнением кейс-заданий			4					
5. Аннотация и тезисы как жанр письменной научной речи (практикум)			4					
6. Эффективная речь в письменной коммуникации							18	
3. Эффективная речь в устной коммуникации								
1. Алгоритм создания публичного выступления	2							
2. Правила произнесения публичной речи. Роль невербальной коммуникации в общении	2							
3. Правила убеждающей коммуникации и культура спора	2							
4. Деловые беседы и совещания: подготовка, правила и приемы ведения	2							
5. Деловые переговоры: подготовка и проведение	2							
6. Выступаем публично: конкурс ораторов			2					
7. Тренинг аргументации			4					
8. Искусство спора: ролевая игра «Дебаты»			4					
9. Деловые беседы: ролевые и деловые игры			4					
10. Деловые переговоры без поражений: ролевая игра и ее анализ			4					
11. Эффективная речь в устной коммуникации							18	

12.								
Bcero	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Аверина Т. Б., Акулова Н. Н., Александрова И. Б., Аннушкин В. И., Бернацкая А. А., Евсеева И. В., Винская Л. А., Ковтун Н. В., Фельде О. В., Смолина А. Н., Сквородников А. П., Копнина Г. А., Куликова Л. В., Фельде О. В., Шарифуллин Б. Я., Южанникова М. А. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник (Красноярск: СФУ).
2. Кузнецов И. Н. Риторика: учебное пособие(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
3. Крылова М. Н. Риторика: учебное пособие(Москва: Директ-Медиа).
4. Черняк В.Д. Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров.; рекомендовано Федеральным государственным автономным учреждением "Федеральный институт развития образования"(М.: Юрайт).
5. Гордеева Л. П. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для студентов нефилологических факультетов(Москва: ФЛИНТА).
6. Максимов В. И., Голубева А. В. Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров(М.: Юрайт).
7. Бернацкая А. А., Евсеева И. В., Емельянова О. Н., Щербаков А. В., Копнина Г. А., Кузнецова А. А., Сквородников А. П., Смолина А. Н., Фельде О. В., Сквородников А. П. Русский язык и культура речи (базовые компетенции): [учеб. пособие для студентов вузов] (Красноярск: СФУ).
8. Жданова О. П. Русский язык и культура речи: оценочные средства: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 035700.62 «Лингвистика»] (Красноярск: СФУ).
9. Мандель Б. Р. Русский язык и культура речи: история, теория, практика: учебное пособие(Москва: Вузовский учебник).
10. Кузнецова Н. В. Русский язык и культура речи: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
11. Гойхман О. Я. Русский язык и культура речи: учебник для вузов(Москва: ИНФРА-М).
12. Бернацкая А. А., Евсеева И. В., Щербаков А. В., Копнина Г. А., Кузнецова А. А., Смолина А. Н., Фельде О. В., Сквородников А. П. Русский язык и культура речи (базовые компетенции): учебное пособие для вузов по направлению подготовки 035700.62 "Лингвистика", профиль 035700.62.03 "Теория и практика межкультурной коммуникации"(Красноярск: СФУ).
13. Максимов В. И., Голубева А. В. Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров(М.: Юрайт).
14. Максимова В. И., Голубевой А. В. Русский язык и культура речи: учеб. для студентов высш. учеб. заведений : доп. Научно-методическим советом по рус. яз. и культуре речи Минобрнауки РФ(М.: Юрайт).

15. Черняк В. Д. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь: учебно-практическое пособие для академического бакалавриата : рек. Учебно-методическим отделом высш. образования для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и спец. : доп. УМО по направлениям пед. образования для студентов высш. учеб. заведений(Москва: Юрайт).
16. Волосков И.В. Русский язык и культура речи с основами стилистики: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
17. Гордеева Л. П. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для слушателей подготовительного отделения(Москва: ФЛИНТА).
18. Мусатов В. Н. Русский язык: Фонетика. Фонология. Орфоэпия. Графика. Орфография(Москва: ФЛИНТА).
19. Тяпугина Н. Ю. Русский язык и культура речи: учебно-методическое пособие для студентов-юристов(Москва: Флинта).
20. Черняк В. Д., Дунев А. И., Ефремов В. А., Сергеева Е. В., Черняк В. Д. Русский язык и культура речи: учеб. для использования в учеб. процессе образовательных учреждений, реализующих образовательные программы в соответствии с Гос. образовательным стандартом сред. проф. образования : рекомендовано Федеральным гос. авт. учреждением "Федеральный ин-т развития образования"(М.: Юрайт).
21. Пантелеев А. Ф., Шейко Е. В., Белик Н. А. Современный русский язык. Фонетика. Фонология. Графика. Орфография: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
22. Гойхман О. Я., Гончарова Л. М., Лапшина О. Н., Надеина Т. М., Павлюк Л. В., Романова Н. Н., Смирнова А. А., Гойхман О. Я. Русский язык и культура речи: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
23. Хавроница С. А., Харламова Л. А. Русский язык: краткий лексико-грамматический курс для начинающих(Москва: Русский язык. Курсы).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP), Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, Kaspersky Endpoint Security, ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.
2. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
- 3.
4. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
6. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
7. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
9. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru.
10. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используются специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).